

Service - Auftrag

Angaben des Kunden: <small># bitte unbedingt ausfüllen</small>		Datum:	Uhrzeit:	erst Anruf Techniker <input type="checkbox"/> Entstörung <input type="checkbox"/> Änderung <input type="checkbox"/> EILT! <input type="checkbox"/>
# Vertrags- / Kontraktnummer		# Auftrag erteilt durch(Name)	# Telefon	
# Kunde / Auftraggeber (Name / Firma)		# Ansprechpartner	# Telefon	Faxnummer für Rückmeldungen
PLZ	# Ort	# Strasse		# Hausnummer
# Ihr Auftrag: (Fehlermeldung bzw. -beschreibung, Nebenstelle, Raum) (kurze Beschreibung der gewünschten Leistung, bei umfangreichen Änderungen bitte auf separatem Blatt aufführen)			Ihre Auftragsnummer/Kostenstelle:	
<input type="checkbox"/> Totalausfall <input type="checkbox"/> Vermittlungsstörung <input type="checkbox"/> Teilnehmerstörung <input type="checkbox"/> Apparatestörung <input type="checkbox"/> Datennetzstörung <input type="checkbox"/> Telefonanlage <input type="checkbox"/> Sonstiges				
(kurze Beschreibung der Störung unter # Ihr Auftrag)				
Senden Sie bitte den Auftrag per E-Mail an: support@telnetserv.com oder Fax an: 030 / 99281526			Ist eine Auftragsausführung auch außerhalb der <i>TELNETSERV</i> -Geschäftszeit (Mo.-Fr, von 08:00 bis 16:00Uhr) gewünscht? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Außerhalb der <i>TELNETSERV</i> -Geschäftszeit beauftragte und ausgeführte Lieferungen und Leistungen werden zu gesonderten Listenpreisen berechnet.	
Der Kunde beauftragt sämtliche Lieferungen und Leistungen zu den bei <i>TELNETSERV</i> Bader & Scholz GbR jeweils gültigen Listenpreisen und zu den dem Kunden bekannten <i>TELNETSERV</i> Vertrags- und allgemeinen Geschäftsbedingungen. Kaufpreis und laufende Entgelte für Miete oder Service werden zusätzlich berechnet.			Unterschrift Kunde:	

Von TELNETSERV auszufüllen:

Bearbeiter:

Die weitere Bearbeitung erfolgt durch <input type="checkbox"/> Remote-Service <input type="checkbox"/> Techniker vor Ort <input type="checkbox"/> Lieferanten-Hotline <input type="checkbox"/>	Auftragsnummer <i>TELNETSERV</i> :
Fehlerursache / ausgeführte Tätigkeiten:	